

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LUISA BARBOLINI
Stato civile	Coniugata, 2 figlie
Nazionalità	ITALIANA
Luogo e data di nascita	BOLZANO , 16/07/1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Da settembre 2018 a oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AUTO BRENNER SPA - Bolzano
Tipo di azienda o settore	Concessionaria Volkswagen
Descrizione attività	Chief Customer & Innovation Manager <ul style="list-style-type: none">• Coordinamento della gestione clienti, con distribuzione di obiettivi ed organizzazione di processi ed attività nelle 4 sedi in Alto Adige. Gestione reclami commerciali per tutte le aree di business.• Gestione dei rapporti con Volkswagen Group, Volkswagen Bank, società di Leasing e Noleggio Lungo Termine, fornitori di servizi a livello locale e nazionale.• Analisi, sviluppo e implementazione di nuovi progetti/servizi. Supporto alle altre funzioni aziendali (Ufficio Finanza – tesoreria, credito e fatturazione, Ufficio Legale)• Selezione e formazione personale area commerciale
Date	Da maggio 2018 a luglio 2018
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FERCAM Logistics & Transport - Bolzano
Tipo di azienda o settore	Autotrasporto e Logistica
Descrizione attività	Consulenza aziendale. Definizione business plan per commercializzazione e sviluppo pedaggi e carburante, servizio di recupero I.V.A., accise e rimborsi pedaggi in Europa.

Date	Da febbraio 1998 a dicembre 2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PLOSE SISTEM SERVICE SPA - Bressanone
Tipo di azienda o settore	Servizi finanziari per le aziende di autotrasporto. Società specializzata in soluzioni di business dedicate agli operatori del trasporto internazionale, con un network di strutture operative e commerciali distribuite sull'intero territorio europeo.
Descrizione attività	Gestione e commercializzazione di strumenti di pagamento (carte di credito e apparati elettronici satellitari) per il pagamento di pedaggi, tasse di circolazione e carburante in Europa. Gestione e commercializzazione del servizio di recupero I.V.A., accise e rimborsi pedaggi in Europa.
Principali mansioni e responsabilità	
Dal 2010 a dicembre 2017	Responsabile dell'Ufficio addetto ai Fornitori ed allo Sviluppo di nuovi servizi <ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei rapporti (anche apicali) con i fornitori di servizi - società autostradali, partner europei, IVA International VAT Association. Coordinamento della gestione operativa, sia tecnica che di relazione commerciale, con distribuzione di obiettivi e task ed organizzazione di processi ed attività. Incontri periodici con gli interlocutori. • Analisi, sviluppo e implementazione di nuovi progetti/servizi. Start up nuovi sistemi di pedaggio. Analisi e sviluppo sistemi informatici in ambito anagrafico /commerciale (CRM, web site e web client account). • Supporto alle altre funzioni aziendali (Ufficio Gestione Clienti, Ufficio Finanza – tesoreria, credito e fatturazione, Ufficio Legale)
Fino al 2010	Responsabile dell'Ufficio Gestione Clienti e Partner commerciali <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alla Direzione Commerciale per gli aspetti organizzativi della funzione. • Coordinamento delle risorse assegnate all'attività di contatto con i clienti • Gestione e coordinamento dei rapporti con i partner commerciali (agenti e rivenditori). • Predisposizione e monitoraggio dei processi di gestione operativa e controllo nei rapporti con i fornitori dei servizi • Supporto ai venditori, dalla formazione all'aggiornamento sui servizi commercializzati e sulle procedure interne

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data	Marzo 2023
Istituto	Wifi - Formazione Camera di Commercio Bolzano
Corso	Leadership al femminile – Sviluppare la propria competenza dirigenziale
Data	Gennaio 2019 – Marzo 2023
Formazione	Volkswagen Group
Titolo conseguito	Certificazione internazionale VW –Chief Customer Experience and Lead Management

Date Settembre – Dicembre 2020
Istituto Wifi - Formazione Camera di Commercio Bolzano
Corso Corso di formazione al ruolo di Consigliere di Amministrazione

Data Febbraio – Maggio 2018
Istituto Wifi - Formazione Camera di Commercio Bolzano
Corso Sviluppare e rafforzare la propria leadership

Date 1992 - 1997
Istituto di istruzione Università degli Studi di Trento – Facoltà di Economia
Titolo conseguito Laurea in economia e commercio
Punteggio conseguito 110/110

Date 1987-1992
Istituto di istruzione I.T.C. "G. Salvemini" – Bolzano (BZ)
Titolo conseguito Diploma di Ragioneria
Punteggio conseguito 60/60

COMPETENZE LINGUISTICHE

ITALIANO	Madrelingua
TEDESCO	Eccellente (Patentino bilinguismo A)
INGLESE	Eccellente

INTERESSI PERSONALI HOBBY E SPORT

Sci (alpinismo e discesa)
Escursionismo

“ La sottoscritta Luisa Barbolini autorizza il trattamento dei dati forniti con il presente curriculum vitae ai sensi dell’art. 23 del D. Lgs. N.196/03, art 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) e successive modifiche”