



# Franceschina Gattuso

**Nazionalità :** Italiana | (+39) 3398296904

| [Gattuso.francesca70@gmail.com](mailto:Gattuso.francesca70@gmail.com) |

Presentazione:

Cassiera di Supermercato con esperienza pluriennale nella gestione dei pagamenti e nella promozione dei prodotti, sa assistere e consigliare i clienti nella scelta degli articoli desiderati e rispondere con professionalità e dettaglio ad eventuali domande e richieste di chiarimenti. Dimostra ottime capacità di comunicazione orale e scritta, di ascolto e organizzazione del tempo, grande attenzione ai dettagli e solida etica del lavoro.

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 – Scuola Media Lamezia Terme, Italia

**LICENZA MEDIA** – Scuola media

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

2005 – ATTUALE – Bolzano, Italia

**CASSIERA DI SUPERMERCATO** – INTERSPAR BOLZANO – ASPIAG

- Gestione autonoma del registratore di cassa, apertura, chiusura, cambio monete e scontrini.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito, ticket o coupon sia cartacei che elettronici.
- Consegna al cliente della ricevuta o scontrino e dell'eventuale resto.
- Identificazione del prezzo dei prodotti tramite l'uso di scanner ottici o altre attrezzature.
- Collaborazione alla risoluzione di eventuali reclami o lamentele ricevute dai clienti.
- Accoglienza della clientela e illustrazione delle promozioni in corso.
- Pesatura e prezzatura di prodotti sfusi.
- Verifica dell'età del cliente previa vendita di prodotti vietati ai minorenni.
- Gestione della restituzione dei prodotti verificando l'integrità degli articoli resi e curando le procedure di cambio merce o di rimborso.
- Posizionamento della merce sugli scaffali e riordino dei locali del punto vendita.
- Chiusura di cassa e controllo delle operazioni di competenza.
- Pulizia dell'area di lavoro per garantire elevati standard di servizio e il gradimento della clientela.
- Conteggio delle entrate di fine giornata e chiusura cassa.
- Supporto al cliente per informazioni su prezzi e promozioni.
- Copertura dei turni in caso di assenza dei colleghi.
- Chiusura di cassa e verifica delle operazioni effettuate per la rilevazione di eventuali errori.
- Sistemazione e riordino dei prodotti nei corner adiacenti alle casse.
- Effettuazione dei conteggi di fine giornata e messa in sicurezza degli incassi.
- Formazione e affiancamento di nuovi colleghi.
- Individuazione e sostituzione degli articoli danneggiati o difettosi..

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre : **ITALIANO**

## ● COMPETENZE

INTRAPRENDETE, MOTIVATA, LAVORO DI GRUPPO

## ● PATENTE DI GUIDA B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Bolzano 16/03/2025