

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Zago Milena

📍 Via Carlo Maria Giulini 1

✉ zagomilena@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/milena-z-41128312b>

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 08/09/1972 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/02/2022–alla data attuale

Direttrice commerciale – social media manager

**Sport & more – GREENENERGYM**

Responsabile della gestione commerciale della struttura sportiva. Pianificazione comunicazione, pubblicazione sui social media e condivisioni. Gestione budget e formazione personale nella crescita commerciale. Organizzazione reception e customer care.

CORSI DI SPECIALIZZAZIONE  
1997/1998

Corsi di specializzazione commerciale servizi

Ho frequentato dei corsi nel centro fitness, in centri a Roma, Milano e Venezia.

Ci hanno insegnato tutte le tecniche teoriche e pratiche di telemarketing, approccio al cliente, obiezioni del cliente e come gestirle. Collaborazione tra commerciale e trainers. Gestione clienti generale.

08/2021–31/01/2022

Agente marketing

Four point Bolzano by Sheraton

Gestione SIAE, blog, social media e varie mansioni di marketing generale, ed amministrativo.

06/2016–07/2021

Impiegata commerciale vendita e social media manager

Agenzia LARS COMMUNICATION

Vendita servizi, gestione clienti customer care, gestione social media delle aziende. Coordinamento marketing e vendite, recupero crediti.

02/2012–05/2016

Titolare attività di vendita al dettaglio

Catena spagnola IMAGINARIUM e PIXEL ABBIGLIAMENTO PER BAMBINI

Gestione impresa con dipendenti.

02/2001–03/2010

Titolare attività di vendita al dettaglio

Negozio di lingerie e abbigliamento di proprietà. Per 5 anni sola e poi con dipendenti.

02/1997–02/2001

Responsabile commerciale

Centro fitness Master Club srl

Contratto sportivo e co.co.co tempo pieno. Totale gestione iscrizioni nuovi soci e organizzazione soci per rinnovi.

01/1992–02/1997 Impiegata amministrativa contabile  
Ecoalpi srl

Gestione totale della contabilità e fatturazione, recupero crediti.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/06/1989 Diploma segreteria alberghi

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Ottime competenze comunicative acquisite e sviluppate durante tutto il mio percorso professionale. Sono una persona in grado di ascoltare, capire e valorizzare i punti di vista dei miei interlocutori. Faccio della semplicità e dell'essere sempre me stessa la mia migliore arma di comunicazione.

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime competenze organizzative e gestionali: quando, nel mio percorso professionale, ho gestito attività in proprio, l'ho fatto sempre mettendo al centro di tutti i processi anche i miei collaboratori. Credo nell'organizzazione, nel metodo, nel controllo di gestione.

**Competenze professionali** Ho consolidate competenze di direzione e sviluppo commerciale, di organizzazione. Sono in grado di dare il meglio di me in un ambiente dove il valore e la crescita della persona è centrale ed è visto come la vera ricchezza dell'azienda. Ho sviluppato competenze specifiche nell'analisi e nella pianificazione di progetti e piani commerciali. Amo la programmazione e l'organizzazione: sono abile nel lavorare e nel coordinare gruppi di lavoro, facendo leva sul coinvolgimento, la motivazione, la crescita e la gratificazione. Credo fortemente nella collaborazione, nell'esempio e nella condivisione. Gli anni di attività in proprio e di libera professione, uniti alle esperienze come dipendente e manager, mi permettono di avere un'esperienza di rilievo e una visione completa delle prospettive e delle problematiche di un progetto aziendale.

#### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A-B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Bolzano, 06/05/2022

